

- 1** Poslovno ime, adresa sjedišta, adresa za prijem prigovora: ZipZap d.o.o. Zenica, Londža 92, 72000 Zenica, BiH, info@zipzap.ba ili posebna adresa za prigovore prigovori@zipzap.ba.
- Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ponude paketa u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i odnosima sa krajnjim korisnicima. Potpune informacije o usluzi/paketu su navedene su u Općim/Posebним uslovima poslovanja i Cjenovniku dostupnim na [www.zipzap.ba](http://www.zipzap.ba)

## 2 USLUGE I OPREMA

- Ugovorene usluge: **NGW - Paket M** je paket koji obuhvata uslugu bežinog interneta i podrazumijeva sljedeće:
- |   |                           |
|---|---------------------------|
| Internet pristupne brzine 30/10 Mbps  | Uključeno u cijenu paketa |
| Oprema: Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika ZipZap obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim wifi routerom ili wifi router, koji su i ostaju u vlasništvu ZipZap-a. | Uključeno u cijenu paketa |

## 3 BRZINE INTERNET USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

- Brzine interneta: Internet pristupne brzine 30/10 Mbps      Maksimalna pristupna brzina      Uključeno u cijenu paketa
- Uobičajeno dostupna brzina u 90% vremena u danu odgovara ugovorenoj maksimalnoj pristupnoj brzini. Minimalna najmanje 70% od maksimalne ugovorene pristupne brzine (21/7 Mbps min. pristupna brzina)
- Pravna sredstva u slučaju problema: Krajnji korisnik se može informisati o parametrima brzine širokopojsnog pristupa internetu putem RAK NetTest aplikacije Regulatorne Agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine dostupne na linku <https://nettest.rak.ba>. Mjerenje propusnosti širokopojsnog pristupa internetu-u se mora vršiti isključivo kada je oprema korisnika povezana fizičkim putem sa terminalnom opremom instaliranom na adresi korisnika. U informativne svrhe moguće je koristiti i druge aplikacije za testiranje brzine širokopojsnog pristupa internetu tipa (<https://www.speedtest.net/>).
- U slučaju prigovora Krajnjeg korisnika na brzinu pristupa internetu Krajnji korisnik ima prava u skladu sa članom 4. Korisničkog ugovora.

## 4 CIJENA

- |  |                        |
|--|------------------------|
| Priključna taksa za uslugu interneta bez ugovorne obaveze (jednokratno):                       | 20,00 KM (jednokratno) |
| Priključna taksa za uslugu interneta sa ugovornom obavezom (jednokratno):                      | 1,00 KM (jednokratno)  |
| Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora:               | 30,00 KM (mjesečno)    |
| Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci: | 30,00 KM (mjesečno)    |
| Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca: | 27,00 KM (mjesečno)    |
| Mjesečna pretplata za pristup internetu nakon isteka ugovorne obaveze:                         | 30,00 KM (mjesečno)    |

## 5 TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

- Korisnički ugovor može se zaključiti na neodređeno vrijeme ili na neodređeno vrijeme uz obavezno trajanje ugovora od 12 ili 24 mjeseca. Po isteku obaveznog perioda Ugovora, Krajnji korisnik može ugovoriti novo obavezno trajanje ugovora. Na zahtjev krajnjeg korisnika, obavezni period trajanja Ugovora može se zasnovati, obnoviti ili produžiti, u skladu sa ZipZap ponudom. Po isteku ugovorne obaveze za paket, dodatna usluga/usluge će biti isključene. Ukoliko Krajnji korisnik raskine ugovor ili je ugovor raskinut krivicom Krajnjeg korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Krajnji korisnik je dužan platiti troškove: a) mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora; ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i svih vrsta popusta ostvarenih na usluge i opremu, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Krajnjeg korisnika. U slučaju izmjene cijena, općih uslova poslovanja, posebnih uslova pružanja/korištenja usluga koji su u potpunosti nepovoljniji za Krajnjeg korisnika, Krajnji korisnik ima pravo raskid ugovora prije isteka perioda na koji je zaključen bez obaveze plaćanja troškova vezanih za raskid ugovora, odnosno pravo na povrat neiskorištenog, a od strane korisnika uplaćenog novčanog iznosa, osim u slučaju da je izmjena cijena posljedica regulatornih obaveza, izmjene veleprodajne cijene na koje ZipZap nema uticaj ili drugih obaveza utvrđenih od strane nadležnih institucija. Krajnji korisnik po isteku ugovorne obaveze može raskinuti korisnički ugovor bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid. Nakon prestanka Korisničkog ugovora, Krajnji korisnik je dužan vratiti Terminalnu opremu u vlasništvu ZipZap-a u ispravnom stanju na dan raskida.
- U slučaju da Krajnji korisnik na dan raskida ne vrati Terminalnu opremu ili je ne vrati u ispravnom stanju, ZipZap je ovlašten vrijednost opreme fakturisati Krajnjem korisniku čime ista prelazi u vlasništvo krajnjeg korisnika, te ju je Krajnji korisnik dužan platiti ZipZap-u u skladu sa Cjenovnikom. Tokom trajanja ugovora moguće su izmjene cijena i uslova, pri čemu korisnik ostvaruje prava u skladu s važećim propisima definisanim Općim Uslovima.

## 6 DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

- Sve cijene su iskazane u KM sa uključenim PDV-om. Sva prava i obaveze Krajnjeg korisnika, kao i rokovi definisani su u Općim uslovima poslovanja, a dostupni su na [www.zipzap.ba](http://www.zipzap.ba). U ovom sažetku su navedeni glavni elementi odabrane usluge/paketa usluga u skladu sa ponudom iz Cjenovnika, potpune informacije o usluzi navedene su u Listi usluga i Cjenovniku. Cijene i uslovi usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



ZipZap doo

Londža 92

72000 Zenica, BiH

JIB: 4218876250004

PDV: 218876250004

Transakcijski račun otvoren kod:

RZB Bank: 161-000-01951900-07

tel: +387 32 200 860

fax: +387 32 200 861

e-mail: info@zipzap.ba

portal: www.zipzap.ba